

**Villkor för Avis Preferred i
[Sverige]**

Datum: 21/11/2023

AVIS Preferred®

INNEHÅLL

1.	DESSA VILLKOR.....	3
2.	INFORMATION OM OSS OCH HUR DU KONTAKTAR OSS	3
3.	BLI MEDLEM I AVIS PREFERRED.....	3
4.	AVIS PREFERRED-MEDLEMSNIVÅER	4
5.	KVALIFICERADE UTHYRNINGAR	5
6.	AVIS PREFERRED-FÖRMÅNER	6
7.	BEGRÄNSNINGAR AVSEENDE AVIS PREFERRED-MEDLEMSRABATTEN OCH FORDONSUPPGRADERINGAR	10
8.	VIKTIGA VILLKOR RELATERADE TILL DIN ANVÄNDNING AV AVIS PREFERRED	10
9.	HÅLLA DINA UPPGIFTER AKTUELLA	11
10.	VÅR RÄTT ATT GÖRA ÄNDRINGAR.....	11
11.	KLAGOMÅL	12
12.	DINA RÄTTIGHETER ATT AVSLUTA DITT MEDLEMSKAP	12
13.	VÅRA RÄTTIGHETER ATT AVSLUTA DITT MEDLEMSKAP	12
14.	VAD SOM HÄNDER OM DITT MEDLEMSKAP AVSLUTAS	12
15.	VÅRT ANSVAR FÖR FÖRLUST ELLER SKADA SOM DU DRABBAS AV.....	13
16.	HUR VI KAN ANVÄNDA DINA PERSONUPPGIFTER	13
17.	ANDRA VIKTIGA VILLKOR	14

1. **DESSA VILLKOR**

- 1.1 Dessa villkor reglerar ditt medlemskap i vårt kundlojalitetsprogram (benämns "**Avis Preferred**"). Avis Preferred ger dig tillgång till ett urval av förmåner och är avsett att belöna kunder som använder våra tjänster regelbundet. Mer information om de förmåner som erbjuds med Avis Preferred finns i avsnitt 6 nedan.
- 1.2 Läs igenom dessa villkor noggrant innan du bestämmer dig för att bli medlem i Avis Preferred. Dessa villkor förklarar vilka vi är, hur du ansöker om medlemskap, förmånerna med ditt medlemskap, hur du och vi kan ändra eller avsluta ditt medlemskap, vad du ska göra om det uppstår ett problem och annan viktig information.
- 1.3 Du måste ge oss ditt uttryckliga samtycke till dessa villkor när du ansöker om medlemskapet i Avis Preferred. Du kan inte delta i Avis Preferred om du inte har samtyckt uttryckligen till dessa villkor.
- 1.4 Observera att även om dessa villkor gäller för Avis Preferred kommer separata villkor att gälla för det bokningsavtal och hyrbilsavtal du måste ingå (hyrbilsavtalet ingås alltid med det företag som bedriver Avis "Biluthyrning-systemet" på den uthyrningsstation där du hämtar hyrbilen ("**uthyrningsleverantören**"), så som anges i de hyresvillkoren som gäller i utlämningslandet). De villkor som reglerar boknings- och hyrbilsavtalet finns på <https://www.avis.co.uk/TermsAndCondition> och du måste samtycka till dem separat innan du hyr någon bil (såvida inte klausul 6.17 nedan gäller).

2. **INFORMATION OM OSS OCH HUR DU KONTAKTAR OSS**

- 2.1 Vi är Sweden Rent a Car AB, ett företag registrerat i Sverige. Vårt organisationsnummer är 556102-2822 och vårt säte är beläget på Löfströms allé 7, 172 66 Sundbyberg. Vårt momsregistreringsnummer är SE556102282201.
- 2.2 Du kan kontakta oss på telefon eller genom att skriva till teamet på vår kundtjänstsavdelning – se.customercare@abg.com.
- 2.3 Om vi måste kontakta dig gör vi det via mobilappen Avis Preferred eller via ditt medlemskonto online (som skapas när du ansöker om att bli medlem i Avis Preferred). Avsnitt 3 nedan innehåller mer information.

3. **BLI MEDLEM I AVIS PREFERRED**

- 3.1 För att vara berättigad att bli medlem i Avis Preferred måste du:
 - 3.1.1 vara en person som är minst 18 år, men observera att det finns högre åldersgränser för att få hyra en bil i vissa länder, vilket måste efterlevas som en del av det separata avtal som nämns i avsnitt 1.4 ovan och
 - 3.1.2 vara bosatt i Sverige.
- 3.2 Om du vill bli medlem i Avis Preferred måste du fylla i medlemsformuläret som finns på vår webbplats <https://secure.avis.se/signUp> och skicka in det till oss (detta omfattar att tillhandahålla ditt fullständiga namn och dina föredragna post- och e-postadresser för korrespondensändamål).
- 3.3 Det är helt kostnadsfritt att bli medlem i Avis Preferred.
- 3.4 Ditt medlemskap börjar när vi godkänner din ansökan, vilket vi bekräftar via e-post. Medlemskap erbjuds enligt vårt eget gottfinnande och vi kan vägra en sökande medlemskap om vi har rimliga grunder att göra det.
- 3.5 Om din ansökan om medlemskap godkänns får du ett medlemsnummer.

- 3.6 Ditt medlemskap fortsätter tills du eller vi bestämmer oss för att avsluta medlemskapet så som beskrivs i dessa villkor.
- 3.7 Vi benämner varje år du är medlem i Avis Preferred ett "**medlemsår**". Ditt första medlemsår börjar den dag du blir medlem i Avis Preferred och avslutas tolv (12) månader senare. Varje årsdag efter att du blev medlem i Avis Preferred kommer att vara början på ett nytt medlemsår.
- 3.8 Du får ett Avis Preferred-medlemskonto online som du får åtkomst till med ditt medlemsnummer (du kan också behöva upprätta ett lösenord för att använda ditt medlemskonto online). Du får åtkomst till ditt medlemskonto online på Avis.se.
- 3.9 Du kan endast ha ett aktivt Avis Preferred-medlemskonto vid en viss tidpunkt och om du öppnar ytterligare konton kan vi säga upp vilket som helst av dessa andra ytterligare konton. Vi kommer att behålla din första ansökan om medlemskap vi behandlade aktiv för dig att använda.

4. **AVIS PREFERRED-MEDLEMSNIVÅER**

Kvalificeringskrav för varje Avis Preferred-medlemsnivå

Avis Preferred består av tre separata "nivåer". Varje nivå definierar de förmåner du får under det relevanta medlemsåret.

4.1 De tre nivåerna är:

4.1.1 **"Nivå 1 – Avis Preferred"**.

Om din inledande ansökan om medlemskap godkänns tilldelas du automatiskt medlemskapet "Nivå 1 – Avis Preferred" för ditt första medlemsår.

4.1.2 **"Nivå 2 – Avis Preferred Plus"**

För att uppfylla kraven för medlemskap i "Nivå 2 – Avis Preferred Plus" måste du:

4.1.2.1 slutföra minst fem kvalificerande uthyrningar under ett medlemsår och

4.1.2.2 spendera minst 1 000 € på kvalificerande uthyrningar under ett medlemsår.

4.1.3 **"Nivå 3 – Avis President's Club"**.

För att uppfylla kraven för "Nivå 3 – Avis President's Club" måste du:

4.1.3.1 slutföra minst tio kvalificerande uthyrningar under ett medlemsår och

4.1.3.2 spendera minst 2 000 € på kvalificerande uthyrningar under ett medlemsår.

(Termen "kvalificerande uthyrning" definieras i avsnitt 5 nedan).

Beräkningar av minsta nödvändiga utgifter

4.2 Följande policyer gäller för vårt sätt att beräkna dina kvalificerande uthyrningar:

- 4.2.1 alla kvalificerande uthyrningar räknas om från den relevanta valuta som gäller för den ifrågavarande bokningen till euro (€). Mer information om den växelkurs vi använder finns på <https://www.avis.co.uk/TermsAndCondition>.
- 4.2.2 vi tar endast hänsyn till hyresrelaterade intäkter (exklusive bränsle, böter, skador och andra administrativa avgifter, kostnader och utgifter som kan gälla) samt
- 4.2.3 den relevanta uthyrningsleverantören inom vårt uthyrningsnätverk måste ha fått in fullständig betalning för den kvalificerande uthyrningen, så att de uthyrningsrelaterade intäkterna kan tas med i beräkningen.

Ändra medlemsnivåer

- 4.3 Antalet kvalificerande uthyrningar du gör under ett medlemsår och deras värde används för att fastställa din medlemsnivå under varje medlemsår.
- 4.4 Om du befinner dig delvis genom ett medlemsår när du når det antal av och värde hos kvalificerade uthyrningar som krävs för en högre nivå flyttas du automatiskt till nästa högre nivå för återstoden av det medlemsåret.
- 4.5 I slutet av varje medlemsår överförs din aktuella medlemsnivå till nästa medlemsår.
- 4.6 Om du inte fortsätter att slutföra de nödvändiga kvalificerande uthyrningarna för den nivån under det specifika medlemsåret återgår din medlemsnivå till den lägre nivån för nästa medlemsår. För att undvika tveksamheter flyttas du inte ner till en lägre nivå under ett medlemsår, utan den lägre nivån att tillämpas i stället för ditt konto för början av nästa medlemsår.

5. **KVALIFICERADE UTHYRNINGAR**

Vad är en kvalificerande uthyrning?

- 5.1 Följande gäller för att en uthyrning ska vara en kvalificerande uthyrning inom ramen för vårt Avis Preferred-program:
 - 5.1.1 du måste göra en bokning direkt via vår webbplats (Avis.se) eller hos oss via vårt bokningsnummer minst 24 timmar före utlämningstillfället,
 - 5.1.2 du måste ange ditt Avis Preferred-medlemsnummer vid bokningstillfället samt
 - 5.1.3 uthyrningen får inte ligga inom de undantag som framställs i avsnitt 5.2 nedan,

en "**kvalificerande uthyrning**".
- 5.2 Det följande kvalificeras inte som en kvalificerande uthyrning:
 - 5.2.1 marktransport på flygplatser och chaufförservice,
 - 5.2.2 kampanjhyror (t.ex. vinnare av tävlingspriser och bonusweekendkuponger),
 - 5.2.3 kostnadsfria bilar,
 - 5.2.4 Avis-hyrbilar för personal och familjer,

- 5.2.5 försäkrings- och/eller leasinguthyrning,
- 5.2.6 uthyrning från Budget Biluthyrning,
- 5.2.7 researrangörers eller nettoprisuthyrning,
- 5.2.8 uthyrningar som bokas via mäklare eller andra mellanhänder samt
- 5.2.9 uthyrning av Avis Prestige, Avis Select, Avis skåpbil och lastbil

Företagsbokningar

- 5.3 Även om du kan använda en företagsprofil för att göra en bokning (som klassificeras som en kvalificerande uthyrning om den uppfyller kraven i avsnitt 5.1) kan denna typ av bokning INTE dra fördel av förmånerna "Avis Preferred-medlemsrabatt", "extra förare" eller "utökad vägassistans" (mer information i avsnitt 6). Detta innebär att bokningar som görs på detta sätt blir mer begränsade än om du använder din privata profil.

Retroaktiva anspråk på "kvalificerande uthyrningar"

- 5.4 Om någon kvalificerande uthyrning inte har registrerats på ditt medlemskonto, men du antingen loggade in på ditt medlemskonto och/eller gjorde ditt medlemsnummer känt på annat sätt när du gjorde en bokning, kan du begära att ett retroaktivt anspråk ska göras om:
 - 5.4.1 du var medlem i Avis Preferred vid bokningstillfället och
 - 5.4.2 du gör anspråket inom sex (6) månader efter det tillfälle då du gjorde den relevanta bokningen.
- 5.5 Skicka in dessa anspråk till se.customercare@abg.com eller gör separata anspråk via Avis webbplats.

6. AVIS PREFERRED-FÖRMÅNER

- 6.1 Den medlemsnivå du befinner dig på vid varje given tidpunkt fastställer vilket förmånspaket du kan ha tillgång till. Se en översiktstabell nedan som beskriver dessa fördelar. Resten av detta avsnitt 6 innehåller mer information om varje förmån och hur du kan vara berättigad till dem.
- 6.2 Om vi inte samtycker till något annat får Avis Preferred-förmåner inte användas med andra kampanjer, kuponger, rabatter eller specialerbjudanden (oavsett om dessa erbjuds av Avis eller tredje parter).

		AVIS Preferred	AVIS Preferred ^{PLUS}	AVIS President's ^{CLUB}	
ABG Service Related Benefits	Priority Service <i>Pre-Prepared Paperwork. Keys in car.*</i>	✓	✓	✓	
	Avis App <i>Select your vehicle</i>	✓	✓	✓	
ABG Rental Related Offers	10% Always On Discount	✓	✓	✓	
	Free Additional Driver		✓	✓	
	Free Roadside Assistance Plus			✓	
	Single Upgrade		✓	✓	
	Double Upgrade <i>Weekends Only</i>			✓	
Exclusive Partner Offers	✓	✓	✓	* Selected rental stations only	

6.3 Förmånerna Avis Preferred-medlemsrabatt, extra förare och utökad vägassistans är endast tillgängliga:

6.3.1 för bokningar som görs i följande länder: Belgien, Danmark, Finland, Frankrike (utom Korsika), Grekland, Irland, Island, Italien (utom Sardinien), Luxemburg, Nederländerna, Norge, Polen and Turkiet, Portugal (utom Azorerna), Schweiz, Spanien, Storbritannien, Sverige, Sydafrika, Tjeckien, Tyskland, Österrike,

6.3.2 när du bokar via ditt medlemskonto med ditt medlemsnummer samt

6.3.3 när du väljer dessa förmåner som ett tillval som en del av din bokning. Dessa förmåner kan också läggas till när du gör en telefonbokning, förutsatt att du har gett vårt kundtjänstteam ditt medlemsnummer och har begärt att förmånen ska läggas till i bokningen.

6.4 Förmånen med uppgradering av hyrbilen görs endast tillgänglig:

6.4.1 för bokningar som görs i följande länder: Belgien, Danmark, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Island, Italien (utom Sardinien), Luxemburg, Nederländerna, Norge, Polen and Turkiet, Portugal, Schweiz, Spanien (utom Kanarieöarna), Storbritannien, Sverige, Sydafrika, Tjeckien, Tyskland, Österrike,

6.4.2 när du bokar via ditt medlemskonto med ditt medlemsnummer samt

6.4.3 på begäran när du hämtar bilen på din relevanta utlämningsstation.

De följande ytterligare bestämmelserna gäller för varje typ av förmån:

Avis Preferred-medlemsrabatt

6.5 Under omständigheter då du uppfyller kraven i avsnitt 6.3 och 6.6 och då begränsningarna i avsnitt 7 inte gäller har du (med förbehåll för avsnitt 6.8) rätt till 10 % rabatt på tid och körsträcka (enligt definitionen nedan) på alla kvalificerande uthyrningar ("**Avis Preferred-medlemsrabatten**"). Priser som visas när du bokar återspeglar Avis

Preferred-medlemsrabatten automatiskt, förutsatt att du anger ditt medlemsnummer vid bokningstillfället.

6.6 Avis Preferred-medlemsrabatten görs endast tillgänglig:

6.6.1 för bokningar av korttidsuthyrning – Avis Preferred-medlemsrabatten kan inte användas för uthyrningar som varar minst 28 dagar och

6.6.2 för biluthyrningsavgifter och tillämpas inte på några andra kostnader (t.ex. tillval, produkter med självriskreducering).

6.7 **”Tid och körsträcka”** är det grundpris som är tillämpligt för din biluthyrning. Det här är priset innan vi lägger till eventuella ytterligare obligatoriska avgifter, t.ex. skatt och tillämpliga tilläggsavgifter (t.ex. tilläggsavgifter på flygplatser).

Detta innebär att 10 % rabatt på ”Tid och körsträcka” inte nödvändigtvis utgör 10 % rabatt på det totala pris du annars skulle ha betalat. Om du har frågor om priset för tid och körsträcka för din hyrbil ber vi dig att kontakta oss innan du bokar.

6.8 Observera att om du redan har en rabattkod (som vi ibland kallar AWD-numret (Avis Worldwide Discount)) som är aktiv på ditt medlemskonto när du gör en bokning återspeglar de priser du ser automatiskt den högsta rabattnivån mellan rabattkoden och Avis Preferred-medlemsrabatten.

Extra förare

6.9 Under omständigheter då du uppfyller kraven i avsnitt 6.3 och 6.10 har du som är medlem i Avis Preferred Plus eller Avis President’s Club rätt att lägga till en extra förare utan extra avgift för alla bokade kvalificerande uthyrningar.

6.10 Förmånen med extra förare är endast tillgänglig om alla extra förare uppfyller minimikraven för förare och uppfyller alla andra krav som framställs i de villkor du måste samtycka till när du ingår ett bokningsavtal och hyrbilsavtal med oss. Dessa villkor finns på <https://www.avis.co.uk/TermsAndCondition>.

Utökad vägassistans

6.11 Under omständigheter då du uppfyller kraven i avsnitt 6.3 och 6.12 har du som är medlem i Avis President’s Club rätt till kostnadsfri utökad vägassistans för alla bokade kvalificerande uthyrningar.

6.12 Förmånen med utökad vägassistans är endast tillgänglig:

6.12.1 i de länder där utökad vägassistans görs tillgänglig för kunder som ett tillval och

6.12.2 om du rättar dig efter alla andra tillämpliga bestämmelser som är relaterade till tillhandahållandet av utökad vägassistans och framställs i boknings- och hyrbilsavtalets villkor som du måste samtycka till när du bokar och hyr en bil. Dessa villkor finns på <https://www.avis.co.uk/TermsAndCondition>.

Fordonsuppgradering

6.13 Det följande gäller förutsatt att det finns tillgång, att du uppfyller kraven i avsnitt 6.4 och att begränsningarna i avsnitt 7 inte gäller:

6.13.1 medlemmar i Avis President’s Club har rätt till en dubbel uppgradering på helger för alla kvalificerade uthyrningar (en dubbel uppgradering innebär att

du erbjuds en bil som ligger två grupper över den grupp du ursprungligen bokade) och

- 6.13.2 medlemmar i Avis Preferred Plus och Avis President's Club har rätt till en enkel uppgradering för alla kvalificerade uthyrningar (en enkel uppgradering innebär att du erbjuds en bil som ligger en grupp högre än den grupp du ursprungligen bokade).

Prioriterad service

- 6.14 Vår förmån med prioriterad service är tillgänglig på alla större uthyrningsstationer. Antalet uthyrningsstationer där prioriterad service är tillgänglig uppdateras då och då för att återspegla verksamhetsförändringar med vårt företags- och partner nätverk. Om du har frågor om huruvida prioriterad service är tillgänglig för din hyrbil ber vi dig att kontakta oss innan du bokar.
- 6.15 När du hämtar en kvalificerande uthyrning kan ger vår förmån med prioriterad service (om tillgänglig) dig möjlighet att:
- 6.15.1 slutföra utlämningen enklare, inklusive genom att använda särskilda diskar och kontaktfria automater, på våra större uthyrningsstationer och
- 6.15.2 välja din hyrbil före utlämningen (i mån av tillgång) via vår Avis Preferred-mobilapp.
- 6.16 Denna förmån görs tillgänglig automatiskt för alla Avis Preferred-kunder som bokar en kvalificerande uthyrning. Våra uthyrningsleverantörer tillhandahåller denna förmån på våra vägnar på medverkande utlämningsplatser för hyrbilar.
- 6.17 Observera att under omständigheter då du har tillstånd att hämta din hyrbil kontaktfritt (för att göra detta kan du behöva förse oss med vissa uppgifter och/eller en legitimation innan du hämtar bilen) ska utlämning av dina nycklar anses vara ett samtycke till de av hyrbilsavtalets villkor som gäller för din uthyrning (så som de gjordes tillgängliga för dig före utlämningen).

Avis app

- 6.18 Avis app ger alla Avis Preferred-medlemmar möjlighet att göra och hantera sina hyrbilsbokningar.

Erbjudanden från externa partner

- 6.19 Medlemmar har rätt att få ett urval av särskilda förmåner, erbjudanden och rabatter från våra externa partner ("**erbjudanden från externa partner**"). Information om de förmåner som erbjuds för närvarande finns på webbsidorna för ditt Avis Preferred-medlemskonto online.
- 6.20 De erbjudanden från externa partner som görs tillgängliga kan ändras då och då. Vi kan inte garantera fortlöpande tillgång till de erbjudanden från externa partner som görs tillgängliga. Vi kommer alltid att försöka samarbeta med organisationer som vi tror att våra Avis Preferred-medlemmar uppskattar och kan dra fördel av. Kontrollera webbsidan som nämns ovan för att se uppdaterad information om de erbjudanden från externa partner som är tillgängliga för närvarande.
- 6.21 Observera att vi inte har något som helst ansvar för några erbjudanden från externa partner. Det faktum att en extern partner ingår i Avis Preferred är inte på något sätt ett godkännande eller en rekommendation av de produkter eller tjänster de erbjuder. Deras förmåner, erbjudanden och/eller rabatter kan dessutom vara föremål för deras egna villkor, som du måste samtycka till och rätta dig efter.

6.22 För att dra nytta av erbjudanden från tredje part kan du:

6.22.1 behöva besöka externa webbplatser – alla länkar vi tillhandahåller till sådana webbplatser tillhandahålls endast i informationssyfte. Sådana länkar ska inte tolkas som att vi godkänner de länkade webbplatserna eller information som du kan erhålla från dem. Vi har ingen kontroll över innehållet på sådana platser eller i sådana resurser och

6.22.2 behöva ingå separata avtal med den externa partnern – vi är inte parter i några sådana avtal och vi fransäger oss därför allt ansvar med avseende på sådana avtal.

För att få tillgång till erbjudanden från externa partner inom ramen för Avis Preferred måste du tillhandahålla den externa leverantören en unik kod. Denna unika kod görs tillgänglig för dig via ditt Avis Preferred-medlemskonto. Koden kommer att vara unik för dig och får inte delas med någon annan.

Avis ad hoc-erbjudanden och -kampanjer

6.23 Vi kan även erbjuda kortsiktiga erbjudanden eller kampanjer. Observera att ytterligare villkor kan gälla för sådana erbjudanden och kampanjer och de görs tillgängliga för dig när det relevanta erbjudandet eller den relevanta kampanjen lanseras, såväl som under hela den tid som ett erbjudande eller en kampanj genomförs.

7. BEGRÄNSNINGAR AVSEENDE AVIS PREFERRED-MEDLEMSRABATTEN OCH FORDONSUPPGRADERINGAR

7.1 Vi kan behöva begränsa eller inskränka antalet kunder som kan dra fördel av Avis Preferred-medlemsrabatten och/eller fordonsuppgraderingar för vissa typer av bokningar och/eller på vissa datum. Vi försöker alltid publicera eventuella begränsningar eller inskränkningar som kan gälla för Avis Preferred-medlemsrabattens tillgänglighet så tidigt som möjligt. Dessa begränsningar görs tillgängliga på ett framträdande sätt på <https://www.avis.se/ditt-avis/avis-lojalitet>.

7.2 Orsaker till att vi kan behöva införa begränsningar kan exempelvis omfatta:

7.2.1 när vi anser (med rimligt agerande) att kundgrupper försöker utnyttja eller missbruka Avis Preferred-medlemsrabatten och/eller fordonsuppgraderingar på oärliga sätt,

7.2.2 när vi måste göra det av rättsliga eller lagstadgade skäl samt

7.2.3 när vi anser (med rimligt agerande) att Avis Preferred-medlemsrabattens fortsatta tillgänglighet och/eller fortsatt tillgång till uppgraderingar kan medföra avsevärd och oproportionerlig negativ inverkan på de uthyrningstjänster som erbjuds och/eller på vår verksamhet (eller en av våra uthyrningsleverantörers verksamhet).

7.3 Förutsatt att du inte bryter mot dessa villkor kommer införandet av eventuella begränsningar av Avis Preferred-medlemsrabattens och/eller fordonsuppgraderingarnas tillgänglighet inte att påverka några befintliga bokningar av kvalificerande uthyrningar som redan har gjorts.

8. VIKTIGA VILLKOR RELATERADE TILL DIN ANVÄNDNING AV AVIS PREFERRED

8.1 Endast du får lämna ut medlemsnumret och skaffa åtkomst till och använda ditt Avis Preferred-medlemskonto online.

- 8.2 Du samtycker till att hålla medlemsnumret och lösenordet till ditt Avis Preferred-medlemskonto online säkra och trygga.
- 8.3 Du måste kunna bekräfta ditt medlemsnummer när som helst om vi ber dig om det.
- 8.4 Du måste informera oss omedelbart om du blir medveten om obehörig användning av ditt medlemskap. Kontakta oss på security2@abg.com. Om du inte informerar oss kan ditt medlemskap avslutas, varvid du kan hållas ansvarig för eventuella förluster, skulder och skador som uppstår som resultat av obehörig användning av ditt medlemskap.
- 8.5 Avis Preferred-förmånerna är endast avsedda för ditt eget bruk och du får inte ge någon annan tillgång till dem. Alla unika koder, t.ex. de koder som används för erbjudanden från externa partner eller de som utfärdas för kortsiktiga erbjudanden eller kampanjer som genomförs av Avis, får inte delas med någon annan. Delning av förmåner och koder skulle utgöra ett brott mot dessa villkor och kan leda till att vi avslutar ditt Avis Preferred-medlemskap.
- 8.6 Förmåner kan inte lösas in mot kontanter, återbetalas eller bytas ut.

9. HÅLLA DINA UPPGIFTER AKTUELLA

- 9.1 Varje gång du gör en kvalificerande uthyrning bekräftar du att uppgifterna i din "kundprofil" som visas i ditt Avis Preferred-medlemskonto online är sanna, korrekta och fullständiga. Du måste informera oss om eventuella ändringar av någon av dessa uppgifter, inklusive exempelvis eventuella ändringar avseende ditt körkort eller dina uppgifterna på kredit-, betal- eller betalningskort.
- 9.2 Du kan meddela oss om sådana ändringar genom att uppdatera din kundprofil i ditt Avis Preferred-medlemskonto online. Om några uppgifter ändras före eller under uthyrningen av bilen måste du informera uthyrningsleverantören omedelbart om sådana ändringar.

10. VÅR RÄTT ATT GÖRA ÄNDRINGAR

Varför vi kan behöva göra ändringar

- 10.1 Vi kan behöva göra ändringar i dessa villkor eller Avis Preferred av olika anledningar, inklusive exempelvis:
- 10.1.1 om vi måste göra en ändring för att efterleva en lag eller förordning som gäller för oss,
 - 10.1.2 om ändringen gör Avis Preferred bättre för dig eller om vi gör dessa villkor mer rättvisa för dig,
 - 10.1.3 för att skydda dig eller oss mot tredje parters bedrägerier eller andra skadliga aktiviteter,
 - 10.1.4 om det sätt på vilket våra system fungerar förändras och det innebär att vi har en god anledning att göra ändringar för att återspegla det,
 - 10.1.5 om vi rättar ett uppenbart misstag i dessa villkor samt
 - 10.1.6 för att hålla vissa av våra uppgifter aktuella.

Hur vi hanterar ändringar är beroende av ändringens inverkan på dig

- 10.2 Så här fungerar det:
- 10.2.1 om vi ändrar dessa villkor och/eller Avis Preferred publicera vi alltid ett meddelande om ändringarna på vår webbplats Avis.se,

- 10.2.2 om ändringen inte har någon verklig inverkan på dig eller på det sätt Avis Preferred fungerar på eller om det är tydligt att ändringen gör Avis Preferred bättre för dig träder ändringen i kraft dagen efter att den har publicerats online och då kontaktar vi dig inte separat samt
- 10.2.3 om avsnitt 10.2.2 inte gäller skickar vi, i tillägg till det meddelande som omnämns i avsnitt 10.2.1, ett skriftligt meddelande till dig om ändringen minst 90 dagar innan ändringen träder i kraft.
- 10.3 Om du inte är nöjd med ändringen kan du avsluta ditt deltagande i Avis Preferred genom att se.customercare@abg.com. Om du inte gör detta innan ändringen träder i kraft förutsätter vi att du har samtyckt till ändringen.
- 10.4 Om du informerar oss om ditt beslut att avsluta ditt deltagande i Avis Preferred under dessa omständigheter ska ditt deltagande i Avis Preferred avslutas vid utgången av den relevanta varselperiod som vi försåg dig med (dvs. omedelbart innan de nya ändringarna träder i kraft). Från den tidpunkten kommer du inte längre att ha tillgång till några av de förmåner som är förknippade med Avis Preferred.
- 11. KLAGOMÅL**
- 11.1 Om du har problem eller klagomål avseende de förmåner som är förknippade med ditt medlemskap i Avis Preferred eller med dessa villkor ber vi dig att kontakta teamet på vår kundtjänstavdelning (som kan kontaktas på 0770 - 82 00 82).
- 11.2 Dina lagstadgade rättigheter och gottgörelser påverkas inte av detta avsnitt 11 eller av någon annan bestämmelse i dessa villkor.
- 12. DINA RÄTTIGHETER ATT AVSLUTA DITT MEDLEMSKAP**
- 12.1 Du kan avsluta ditt medlemskap när som helst genom att skriva till se.customercare@abg.com och förklara att du inte längre vill vara medlem i Avis Preferred.
- 13. VÅRA RÄTTIGHETER ATT AVSLUTA DITT MEDLEMSKAP**
- 13.1 I tillägg till alla andra rättigheter som kan vara tillgängliga för oss förbehåller vi oss rätten att när som helst och enligt eget gottfinnande avsluta ditt medlemskap omedelbart och/eller din rätt att göra en bokning med ditt medlemsnummer om:
- 13.1.1 du gör dig skyldig till bedrägeri eller vanskötsel eller har fått ett körförbud,
- 13.1.2 du underlåter att efterleva dessa villkor på ett allvarligt sätt eller
- 13.1.3 den e-postadress du angav inte längre är aktiv.
- 13.2 I sådana fall informerar Avis dig om orsakerna till att ditt medlemskap avslutas.
- 13.3 Om vi bestämmer oss för att stänga Avis Preferred helt för alla medlemmar försöker vi alltid ge dig minst sex (6) månaders varsel, så att du kan fortsätta att få tillgång till Avis Preferred-förmånerna. Efter utgången av denna uppsägningstid upphör din möjlighet att få tillgång till Avis Preferred-förmånerna.
- 14. VAD SOM HÄNDER OM DITT MEDLEMSKAP AVSLUTAS**
- 14.1 Om ditt medlemskap avslutas kommer ditt Avis Preferred-medlemskonto online att stängas, vilket innebär att du inte längre har åtkomst till det.
- 14.2 Om du inte har agerat i strid mot dessa villkor vidtar vi alla rimliga åtgärder för att utföra alla bokningar du har gjort inom ramen för ditt Avis Preferred-konto innan det avslutades och alla sådana bokningar förblir giltiga i enlighet med dessa villkor (om exempelvis du

redan har gjort en bokning och har dragit fördel av en extra förare, Avis Preferred-medlemsrabatten och/eller utökad vägassistans förblir dessa förmåner giltiga som en del av din befintliga bokning).

- 14.3 Inga bokningar du gör på eller efter den dag då ditt medlemskap avslutas kommer att ha tillgång till Avis Preferred-förmånerna.
- 14.4 Observera att din möjlighet att få tillgång till och dra fördel av erbjudanden från externa partner kan beroende av att du är medlem i Avis Preferred, vilket kan innebära att du inte längre kan utnyttja sådana erbjudanden. Läs alla tillämpliga externa partners villkor för att få mer information.

15. **VÅRT ANSVAR FÖR FÖRLUST ELLER SKADA SOM DU DRABBAS AV**

- 15.1 Om vi underlåter att efterleva dessa villkor ansvarar vi för förluster eller skador som du drabbas av när de är ett förutsägbart resultat av att vi bryter mot dessa villkor eller av vår underlåtenhet att använda rimlig omsorg och färdighet, men vi har inget ansvar oförutsägbara förluster eller skador. En förlust eller skada är förutsägbar om det antingen är uppenbart att det kommer att inträffa eller om både vi och du, vid den tidpunkt då avtalet ingicks, visste att den kan inträffa.
- 15.2 Se även avsnitt 6.20–6.22 för att få ytterligare information om vårt ansvar i samband med erbjudanden från externa partner.
- 15.3 Vi utesluter eller begränsar inte vårt ansvar inför dig på något sätt om det vore olagligt att göra det. Detta omfattar ansvar för dödsfall eller personskada som orsakas av vår försumlighet eller våra medarbetares, ombuds eller underleverantörers försumlighet, för bedrägeri eller bedräglig oriktig framställning och för brott mot dina lagstadgade rättigheter.
- 15.4 Vi är inte ansvariga för affärsförluster. Om du använder ditt medlemskap för något kommersiellt, affärsmässigt eller återförsäljningsändamål har vi inget ansvar gentemot dig för någon utebliven vinst, förlust av affärer, avbrott i verksamheten eller förlust av affärstillfällen.

16. **HUR VI KAN ANVÄNDA DINA PERSONUPPGIFTER**

- 16.1 Samtycke till att ta emot elektroniskt reklammaterial begärs vid registreringstillfället. Vi och våra uthyrningsleverantörer kan skicka kampanjmaterial till dig då och då på elektronisk väg, med information om Avis tjänster och erbjudanden från andra företag som vi eller de anser kan vara av intresse om du inte har avregistrerat dig från att bli kontaktad på detta sätt. Sådant reklammaterial skickas ut av oss eller våra uthyrningsleverantörer. Reklamaterialet kan omfatta material från externa Avis Preferred-partner som erbjuder särskilda förmåner, erbjudanden och rabatter så som beskrivs i avsnitt 6.
- 16.2 Vi (och våra uthyrningsleverantörer) upprätthåller ett register med dina personuppgifter som hjälper till med driften av våra verksamheter. Våra uthyrningsleverantörer bedriver verksamhet som en del av "Avis Biluthyrning-systemet" och kan då och då dela tillhandahållna uppgifter med andra företag (inom och utanför Europa) i systemet för transaktionsbehandlingsändamål.
- 16.3 Våra uthyrningsleverantörer upprätthåller elektroniska register över alla hyrbilsavtal och andra transaktioner som du ingår med dem.
- 16.4 Du har rätt att få åtkomst till dina personuppgifter, att be om rättelse och att göra invändningar (när som helst och utan avgift) mot användningen av personuppgifter för direktmarknadsföring. Information om hur du gör något av detta finns i Avis integritetspolicy som finns på <https://www.avis.co.uk/about-avis/privacy-policy>.
- 16.5 Vi och våra uthyrningsleverantörer kan lämna ut dina personuppgifter om det krävs av relevanta rättsliga myndigheter eller för inkassoändamål.

16.6 Dina personuppgifter hanteras i första hand av Avis Budget UK Limited, Avis Budget EMEA Limited, som båda har sitt säte på Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW, Storbritannien och deras efterträdare och övertagare och andra medlemmar i Avis Budget Group.

17. **ANDRA VIKTIGA VILLKOR**

17.1 Vi har rätt att överlåta våra rättigheter och skyldigheter inom ramen för dessa villkor till en annan organisation, men det kommer inte att påverka dina rättigheter enligt dessa villkor. Vi kontaktar dig för att informera dig om vi planerar en sådan överlåtelse.

17.2 Dessa villkor gäller mellan dig och oss. Ingen annan person ska ha några rättigheter att hävda något av dess villkor.

17.3 Vart och ett av avsnitten och styckena i dessa villkor gäller separat. Om någon domstol eller relevant myndighet fastställer att något av dem är olagligt ska de återstående avsnitten och styckena gälla med fullständig kraft och verkan.

17.4 Om vi inte insisterar omedelbart på att du ska göra något som du måste göra inom ramen för dessa villkor eller om vi dröjer med att vidta åtgärder mot dig med avseende på att du bryter mot dessa villkor kommer det inte att innebära att du inte behöver göra sådana saker och det kommer inte att förhindra oss från att vidta åtgärder mot dig vid ett senare tillfälle.

17.5 Dessa villkor regleras av lagarna i Sverige och är föremål för den icke-exklusiva jurisdiktion som innehas av domstolarna i Sverige.